

Fonction

Intitulé du poste : **Technicien Support et validation**

Structure concernée : Département Support graphique

Raison d'être : Etre garant du bon fonctionnement des applications graphiques liées au sport exploitées par des opérateurs graphiques lors de la captation d'évènements sportifs. Assurer un support technique aux activités du département « Support graphique » et en particulier des activités « enrichissements graphiques ».

Nature et étendue des activités

Rattachement hiérarchique :

Le technicien support est directement rattaché au Coordinateur technique.

Liaisons (internes et externes) :

- Equipe Support graphique (Chefs de projets, Equipe de développement, Support)
- Equipes d'exploitation audiovisuelle internes et externes (chefs d'équipement, truquistes, production...)
- Opérateurs graphiques

Dimensions et spécificités du poste :

Le département Enrichissement graphique est chargé du développement et de l'intégration de nouvelles offres technologiques dédiées aux captations Sports, ainsi que du pilotage et du suivi des projets techniques complexes (habillage dynamique, réalité augmentée, ...). Au sein de l'équipe dédiée au support graphique, et dans un environnement de gestion de projet de type « Cycle en V », le technicien support aura une triple mission :

- **Test et validation** : tester et valider les applications dédiées à l'habillage graphique en direct
- **Déploiement** : Déployer les solutions / applications développées par le département innovations jusqu'à leur industrialisation.
- **Support** : assurer le support à distance de l'ensemble des applications déployées sur les captations sportives en direct (Ligue 1, Ligue 2, Top 14...)

Activités principales du poste :

Pour chaque type de sport (Ligue 1, Ligue 2, Top 14, Pro D2...) :

- Elaborer des scénarios de tests et des cas d'utilisation de l'application d'enrichissement graphique
- Valider le bon fonctionnement des évolutions régulières apportées à l'application suite aux demandes de développements des clients et exploitants
- Etre en lien constant avec l'équipe de développement du groupe
- Assurer l'installation et le bon fonctionnement de l'équipement graphique dans les cars régie avant le départ en prestation
- Effectuer le déploiement de la solution
- Participer au support technique sur site ou à distance des solutions installées, y compris les week-ends.

Missions récurrentes :

- Assurer la pérennité et la cohérence du système global en effectuant des tests récurrents
- Participer à la mise en œuvre des prestations du service Support Graphique jusqu'au transfert vers le service exploitation.

- Rédiger des documents techniques et d'utilisation du système et des rapports de supports.
- Maintenir en conditions opérationnelles les équipements et solutions.

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction des besoins du service

Compétences techniques et aptitudes

Profil général et expérience professionnelle :

- Jeune diplômé ou 1ere expérience en tant que testeur ou technicien support dans un environnement graphique
- Goût prononcé pour le domaine de l'audiovisuel et les captations d'évènements sportifs
- Niveau Bac+2, Formation informatique ou audiovisuelle (BTS Informatique ou AV TIEE)

Compétences techniques :

- Installation et configuration de PC sous Windows : drivers, images disques
- Connaissances de base des moyens techniques broadcast (câblage vidéo, notions d'habillage graphique...)
- Connaissances de base des réseaux informatiques
- Connaissances de base des outils graphiques comme la suite ADOBE.
- Compétences indispensables en élaboration de tests et validation

Qualités et aptitudes :

- **Aptitude à apprendre** : Aptitude à acquérir et utiliser rapidement de nouvelles informations ou façons de faire.
- **Souci du détail** : Aptitude à accomplir ses tâches en se préoccupant de tous les détails, si petits soient-ils ; vérifier soigneusement les déroulements des processus et des tâches ; demeurer constamment vigilant.
- **Résistance au stress** : Aptitude à rester efficace et en possession de ses moyens dans les situations, où s'exerce une pression et à savoir gérer la tension de manière satisfaisante pour son entourage.
- **Respect de procédé** : Aptitude à mener à bien une procédure ou une méthode.
- **Adaptabilité** : Aptitude à maintenir une activité et des résultats satisfaisants quels que soient le milieu, les tâches et les personnes impliquées.